उजुरी प्रक्रिया

दार्जिलिङ चिल्ड्रेन ट्रस्ट दार्जिलिङका अल्पसंख्यक बालबालिका र युवाहरूलाई सहयोग गर्न प्राप्त चन्दाहरूमा निर्भर छ र चन्दा खर्च गर्ने तरिकाहरूमा धेरै ध्यान दिइन्छ।

दार्जिलिङमा हाम्रो गतिविधिको कार्यक्रम विकास गर्न मद्दत गर्नको लागि हामीले गर्ने हरेक कुरामा हामी तपाईंको अपेक्षाहरू पार गर्ने लक्ष्य राख्छौं र तपाईंको प्रतिक्रियालाई स्वागत गर्दछौं। हामी उजुरीहरूलाई पनि धेरै गम्भीरताका साथ लिन्छौं ताकि कुनै पनि समस्याहरूलाई सकेसम्म चाँडो समाधान गर्न सकिन्छ।

गुनासो गर्दै

हामी धेरै आशा गर्छौं कि तपाईंले यो प्रक्रिया प्रयोग गर्नु पर्दैन तर, यदि तपाईं उजुरी गर्न चाहनुहुन्छ भने, तपाईंले हामीलाई info@darjeelingchildrenstrust.com मा इमेल गर्न सक्नुहुन्छ वा ट्रस्टीहरूको अध्यक्ष, जेनिफर ओवेनलाई: 21 Crummock Gardens, Kingsbury, London NW9 0DE मा लेख्न सक्नुहुन्छ।

कृपया सकेसम्म धेरै जानकारी प्रदान गर्ने प्रयास गर्नुहोस् ताकि हामी स्थिति र तपाईंले के हुने अपेक्षा गर्नुहुन्छ भनेर पूर्ण रूपमा बुझ्न सकौं। कृपया सम्पर्क विवरणहरू पनि प्रदान गर्नुहोस् ताकि हामी तपाईंलाई के कारबाही गर्नेछौं भनेर तुरुन्तै प्रतिक्रिया दिन सक्छौं।

हामी प्राप्त भएका कुनै पनि उजुरीहरूमा तुरुन्तै प्रतिक्रिया दिनेछौं र थप अनुसन्धान गर्न हामीले चाल्ने कारबाही र यसले कति समय लाग्ने अपेक्षा गर्छौं भन्ने बारे तपाईंलाई जानकारी दिनेछौं। हामी हाम्रा प्रक्रियाहरू अपडेट गरेर, समस्याहरू हटाएर र टोलीसँग समस्याहरू साझा गरेर हरेक उजुरीबाट सिक्न चाहन्छौं। अनुसन्धान पूरा भएपछि, हामी तपाईंलाई के, यदि कुनै, थप कारबाही आवश्यक छ भने थाहा दिनको लागि फेरि सम्पर्कमा रहनेछौं।

फेब्रुअरी 2026